

# Código de Ética

# Sumário

O que é <b>Código de Ética</b> ?	3
Tomando <b>Decisões Éticas</b>	4
O que se <b>Espera de Você?</b>	6
Quem posso <b>contatar para Obter orientações ou Relatar Preocupações?</b>	7
<b>1. Conflito de Interesses</b>	8
<b>1.1. Presentes, Brindes e Outras Gratificações</b>	9
<b>1.2. Trabalho Paralelo</b>	10
<b>1.3. Relacionamentos</b>	11
<b>1.4. Participação em Conselhos e Comitês</b>	12
<b>1.5. Interesse Financeiro</b>	12
<b>2. Proteção e Uso de Ativos do Walmart Brasil</b>	13
<b>2.1. Informações Confidenciais (Sensíveis e Altamente Sensíveis)</b>	13
<b>2.2. Uso de Rede e Sistemas</b>	14
<b>2.3. Uso de Informações Privilegiadas</b>	15
<b>3. Suborno e Outras Práticas de Corrupção</b>	16
<b>3.1. Atividades Políticas e Governamentais</b>	18
<b>4. Negociação Justa</b>	19
<b>5. Livre Concorrência</b>	19
<b>6. Comércio Exterior</b>	21
<b>7. Declarações ao Público e à Imprensa</b>	22
<b>8. Intimações e Investigações Governamentais</b>	22
<b>9. Ambiente de Trabalho Seguro, Saudável e Positivo</b>	23
<b>10. Práticas Contábeis, Livros e Registros e Retenção de Dados</b>	24
<b>11. Não Retaliação</b>	25
<b>12. Violações Deste Código</b>	26
<b>DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE</b>	27

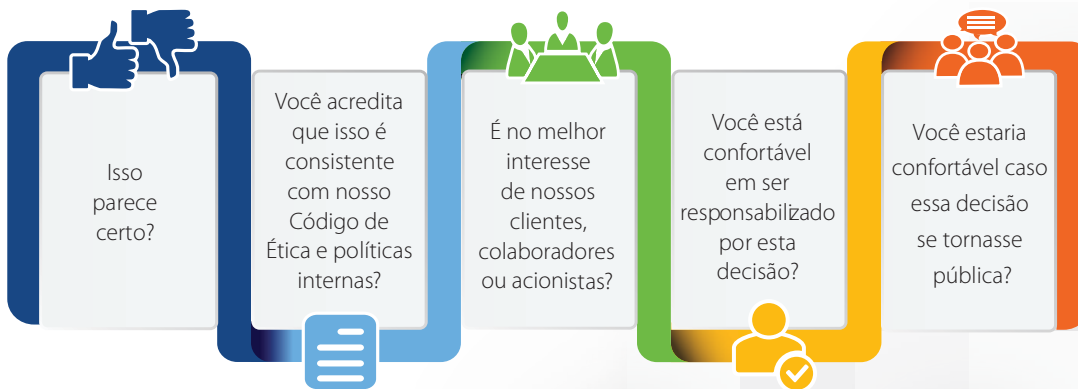


## O que é o **Código de Ética?**

O Código de Ética do Walmart Brasil estabelece os valores que guiam todas as condutas de seus colaboradores e líderes, as quais devem ser sempre honestas, éticas e lícitas.

Embora não ofereça uma resposta para cada tipo de situação, este documento fornece os recursos necessários para que você tome decisões éticas.

# Tomando Decisões Éticas



- Se você respondeu SIM para todas as questões acima, então provavelmente sua decisão é ética.
- Se você não tem certeza sobre a resposta de alguma das perguntas acima, busque orientação com sua liderança ou com a Área de Ética.
- Se você respondeu NÃO para alguma das perguntas acima, não prossiga. Essa decisão poderá resultar em sérias consequências.

## Tomando **Decisões Éticas**

Lembre-se sempre de consultar este Código de Ética, usar o bom senso e buscar ajuda quando entender necessário. Sua liderança e a Área de Ética estão sempre à sua disposição para lhe guiar pelo melhor caminho.

Todos os colaboradores, diretores e membros do conselho devem obrigatoriamente seguir as disposições contidas neste Código de Ética. Espera-se que terceiros, incluindo fornecedores, ajam de forma consistente com o conteúdo deste documento quando estiverem realizando negócios com o Walmart Brasil.

Como colaborador, não importando o nível hierárquico, o Walmart Brasil conta com você para construir nossa cultura de ética.

Faça sua parte:

- **Consulte sempre o Código de Ética e utilize-o para tomar decisões éticas.** Lembre-se de consultar outras políticas e procedimentos para obter mais detalhes sobre assuntos específicos. É seu dever cumprir com este Código de Ética.

## O que se **Espera de Você?**

- **Aja com integridade.** Use o bom senso e cumpra com todas as leis vigentes, com este Código e com as políticas e procedimentos internos em tudo o que você faz, sempre forneça informações corretas e completas no cumprimento de suas obrigações.
- **Compartilhe suas dúvidas e preocupações.** Sempre que você tiver dúvidas ou precisar de ajuda referente a este Código, a alguma política ou procedimento interno ou a alguma lei, contate sua liderança ou a Área de Ética. Você tem a responsabilidade de reportar imediatamente qualquer violação ou suspeita de violação deste Código de Ética ou de qualquer outra política do Walmart Brasil.
- **Ajude e coopere com investigações internas.** Elas são importantes para garantir que as regras sejam cumpridas e fazem parte do dia a dia de uma empresa ética.
- **Entenda as regras que se aplicam às suas atividades.** Conheça as leis, políticas e procedimentos internos e as demais regras que se aplicam às suas atividades. Em caso de dúvidas, busque auxílio das Áreas do Jurídico, de Compliance ou de Ética.

**Tenha sempre em mente que não basta agir corretamente, suas ações também devem parecer corretas a todo momento.**

**Medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho, podem ser aplicadas a qualquer colaborador que violar este Código de Ética, a legislação aplicável ou políticas e procedimentos internos.**

Quem posso contatar para  
**Obter orientações ou  
Relatar Preocupações?**

- Sua liderança e a Área de Recursos Humanos estão disponíveis para orientá-lo em como tomar decisões honestas, éticas e lícitas, além de serem canais para receber relatos de violações ao Código de Ética.
- A Área de Ética está sempre à disposição por meio de seus canais de comunicação:

- Por telefone: 0800 233-5000 (ligação gratuita e anônima)
- Pela internet: [www.walmartbrasil.com.br/etica](http://www.walmartbrasil.com.br/etica)
- Por e-mail: [etica@wal-mart.com](mailto:etica@wal-mart.com)
- Pessoalmente com qualquer colaborador da Área de Ética

O Walmart Brasil protege de retaliação aqueles que comunicarem de boa-fé preocupações legítimas sobre violações ao Código de Ética, às políticas internas da companhia ou o descumprimento de leis vigentes.

## 1. Conflitos de Interesses

Um conflito de interesses ocorre quando você toma uma decisão por influência ou que pareça ter sido influenciada por interesses pessoais ou de terceiros, mesmo que de forma não intencional.

- Um fornecedor paga um jantar para você em um dos melhores restaurantes da cidade enquanto está negociando um aumento no volume de frutas que o Walmart Brasil compra mensalmente. Você, após aceitar este jantar, resolve ajudar o fornecedor com este contrato.
  - Essa situação configura um conflito de interesses? Sim! Pois seu julgamento foi influenciado pelo seu interesse pessoal na situação, após o fornecedor ter lhe pago um jantar.

Você tem o dever de evitar qualquer atividade, acordo, investimento, relacionamento, etc., que faça ou possa fazer, mesmo que apenas de forma aparente, você colocar seus interesses pessoais acima dos interesses do Walmart Brasil quando no exercício de suas atividades profissionais.



Além de buscar evitar conflitos entre interesses pessoais e profissionais, você deve informar imediatamente sua liderança ou a Área de Ética sobre qualquer conflito existente ou aparente.

Listamos a seguir algumas situações que podem levar a um conflito de interesses, porém, fique atento a outras situações que possam afetar seu julgamento (mesmo que de forma aparente) e que não estejam relacionadas neste Código de Ética.

### **1.1. Presentes, Brindes e outras Gratificações**

Solicitar ou aceitar de um fornecedor ou potencial fornecedor qualquer tipo de presente, viagens, pagamentos, ingressos para eventos, reembolso de despesas ou qualquer outro tipo de benefício pessoal é totalmente vedado.

Os colaboradores também estão proibidos de solicitar, aceitar ou oferecer qualquer forma de

pagamento por fora, gratificação, propina, desconto ou permuta (troca) com relação a gastos corporativos ou venda de produtos ou serviços, incluindo gorjetas pagas por clientes.

Essa limitação também se aplica para empréstimo ou garantias de obrigações (por exemplo, um fiador para seu aluguel) oferecidas por pessoas ou empresas que sejam fornecedores ou estejam buscando fazer negócios com o Walmart Brasil.

## **1.2. Trabalho Paralelo**

Os colaboradores devem dedicar-se integralmente aos negócios do Walmart Brasil durante sua jornada de trabalho. Atividades comerciais externas podem facilmente criar conflitos de interesses ou reduzir sua produtividade e eficiência, por isso, tome cuidado redobrado com essas situações.

Colaboradores que atuem em cargos de liderança não podem trabalhar em empresas concorrentes, enquanto demais colaboradores devem comunicar sua liderança ou a Área de Recursos Humanos antes de aceitar qualquer trabalho em um concorrente.

Também é vedado trabalhar em um fornecedor do Walmart Brasil caso você possa ter influência direta ou indireta sobre o produto do fornecedor ou sobre os negócios que este fornecedor tenha com o Walmart Brasil.

### **1.3. Relacionamentos**

O envolvimento amoroso ou familiar com um colaborador que você supervisiona ou em que você possa influenciar os termos e condições de trabalho pode gerar um conflito de interesses, o que deve ser evitado.

Ainda, colaboradores não devem manter qualquer tipo de relacionamento com fornecedores ou fornecedores potenciais a não ser o estritamente profissional. O mesmo deve se aplicar a ex-colaboradores do Walmart Brasil que atuem em fornecedores ou potenciais fornecedores.

Nestes casos, comunique imediatamente a Área de Ética assim que souber de qualquer conflito de interesses (de fato ou em potencial).

#### **1.4. Participação em Conselhos e Comitês**

Busque aprovação de sua liderança ou da Área de Ética antes de atuar no Conselho de Administração (ou órgão semelhante) de empresas com fins lucrativos ou de órgão governamental.

Não há necessidade de buscar aprovação para atuar no conselho de organizações sem fins lucrativos ou comunitários, desde que esta atividade não possa apresentar um conflito de interesses real ou aparente com os interesses do Walmart Brasil. No caso da existência deste conflito, mesmo que apenas de forma aparente, a aprovação prévia é necessária.

#### **1.5. Interesse Financeiro**

Você deve comunicar imediatamente a Área de Ética caso possua um interesse financeiro superior à R\$ 80.000,00 em concorrentes, fornecedores ou outros terceiros que estejam em negociação com o Walmart Brasil. Pode configurar-se como interesse financeiro desde a posse de ações até a realização de negócios em conjunto.

## **2. Proteção e Uso de Ativos do Walmart Brasil**

Todos os colaboradores são responsáveis por proteger os ativos do Walmart Brasil e garantir que eles sejam utilizados da melhor maneira possível. Esses ativos podem ser produtos, equipamentos e instalações ou ainda oportunidades de negócio, propriedade intelectual, segredos comerciais ou informações confidenciais.

O uso desses ativos de maneira inadequada como, por exemplo, para obtenção de benefícios pessoais ou para atividades não relacionadas com seu trabalho são totalmente proibidas. Consulte as políticas e procedimentos internos ou sua liderança antes de vender, remover, destruir ou descartar qualquer ativo do Walmart Brasil.

### **2.1. Informações Confidenciais (Sensíveis e Altamente Sensíveis)**

Informações de natureza confidencial ou exclusiva relativas ao Walmart Brasil, fornecedores, clientes, colaboradores ou de outras pessoas e entidades que tenham sido confiadas a você em razão de suas

atividades profissionais não podem ser divulgadas fora do escopo de suas funções.

É completamente vedado o uso dessas informações em benefício pessoal ou de pessoas e empresas fora do Walmart Brasil. Em regra, essas informações são do Walmart Brasil ou são de uso exclusivamente interno, portanto, proteja-as e não as utilize fora do que é esperado para suas atividades.

- Exemplos de informações com caráter confidencial: quantidade e valor de estoque, promoções e ofertas futuras, conteúdo e quantidade de ações trabalhistas, reclamações de consumidores feitas diretamente ao nosso serviço de relacionamento, salário e dados pessoais de colaboradores, informações pessoais de sócio do Sam's Club, situação financeira e planos estratégicos do Walmart Brasil, entre outros.

## **2.2. Uso de Rede e Sistemas**

O acesso aos sistemas e à rede do Walmart Brasil deve seguir estritamente as políticas e procedimentos internos, sendo totalmente vedada a prática de atividades relacionadas à discriminação, assédio,

pornografia, aliciamento, pirataria ou a qualquer outra conduta ilegal ou contrária a este Código de Ética.

Nenhum colaborador deve divulgar ou compartilhar senhas utilizadas para acessar qualquer computador, base de dados ou sistemas do Walmart Brasil. Suspeitas de violação dos sistemas de segurança de rede devem ser imediatamente informadas à sua liderança ou à Área de Tecnologia da Informação.

Todos os equipamentos, sistemas, base de dados, internet, etc., são fornecidos pelo Walmart Brasil aos seus colaboradores para que estes executem, exclusivamente, suas tarefas profissionais.

### **2.3. Uso de Informações Privilegiadas**

Nenhum colaborador, conselheiro ou seus familiares podem:

- Negociar os valores mobiliários de um fornecedor, cliente, parceiro de joint venture ou qualquer outra entidade enquanto souber informações relevantes não públicas (também chamadas de “informações privilegiadas”).

- Divulgar informações privilegiadas relevantes a terceiros (“aconselhamento”), exceto àqueles que necessitem destas informações para que o Walmart Brasil realize seus negócios de forma adequada e efetiva.

Informações privilegiadas relevantes são quaisquer informações que não tiverem sido divulgadas amplamente no mercado e, caso se tornem públicas, provavelmente seriam consideradas importantes por investidores decidindo negociar ou não os valores mobiliários. Alguns exemplos de informações que podem ser consideradas privilegiadas incluem: estimativas de lucros, investimentos significativos em novos negócios, fusões e aquisições, construção ou venda de novas unidades ou estabelecimentos, expansão ou redução de operações, existência de investigações de quebras de procedimento de anticorrupção, entre outros.

### **3. Suborno e outras Práticas de Corrupção**

O Walmart Brasil proíbe terminantemente qualquer um que esteja agindo em nome da empresa, direta ou indiretamente, de pagar ou receber subornos ou pagamentos indevidos. Isso inclui o pagamento, oferecimento ou autorização de pagamentos em dinheiro (ou qualquer outra coisa de valor) com o



propósito de exercer influência indevida sobre qualquer pessoa. Isso também se aplica a pagamentos feitos por alguém não afiliado à companhia, como um terceiro agindo em nome do Walmart Brasil. Essa proibição também abrange benefícios pequenos ou secundários para exercer a influência indevida sobre alguém.

A postura do Walmart Brasil em relação a benefícios indevidos é firme, independentemente, até mesmo, de prejuízo aos seus negócios.

Deve-se evitar qualquer interação com agentes públicos, empregados de uma empresa estatal ou organização política que possa parecer inadequada. Isso inclui pessoas que exerçam função pública ou que trabalhe para o governo em qualquer nível (por exemplo, funcionários da alfândega, policiais, fiscais da vigilância sanitária e etc.), campanha ou partido político (incluindo pessoal não remunerado), organização pública internacional (por exemplo, o Banco Mundial) ou uma empresa de propriedade do governo ou controlada por ele (por exemplo, funcionários de empresas estatais).

Um contrato com uma entidade pública ou estatal exige aprovação prévia por escrito da Área do Jurídico e da Área de Compliance.

Você deve comunicar imediatamente qualquer suspeita de violação ou pedido de suborno.

Para mais orientações sobre esse tópico, entre em contato com a Área de Compliance.

### **3.1. Atividades Políticas e Governamentais**

Não se deve firmar contrato ou acordo com entidades governamentais para qualquer fim sem a aprovação prévia por escrito da Área de Compliance. Isso inclui especificamente aceitar ofertas, contratos ou pedidos de compra para produtos e serviços.

Ainda, a participação no processo político fora do trabalho e durante as horas não trabalhadas é admirável. Você pode fazer contribuições legais de fundos pessoais para atividades políticas. Entretanto, o Walmart Brasil não o reembolsará por essas atividades. Fundos corporativos não devem ser destinados a candidatos políticos, entidades ou organizações sem o conhecimento expresso e a permissão por escrito da Área de Compliance. Você não pode usar o título do seu cargo ou sua afiliação empresarial ou o nome do Walmart Brasil em conexão com atividades políticas pessoais, a não ser que essa informação seja exigida por lei.

#### **4. Negociação Justa**

Você deve negociar de forma justa com os fornecedores, clientes e concorrentes do Walmart Brasil. Isso significa não tirar proveito deles por meio de manipulação, ocultação, abuso de informações privilegiadas, declaração enganosa de fatos relevantes ou qualquer prática de negociação injusta. As informações sobre os fornecedores, clientes e concorrentes devem ser utilizadas de forma ética e de acordo com a legislação, obtidas sempre de maneira lícita, honesta e ética, respeitando-se a confidencialidade e privacidade desses dados. Os colaboradores não devem divulgar quaisquer informações confidenciais ou exclusivas sobre seus ex-empregadores, nem nenhum colaborador, diretor ou conselheiro devem pedir que o façam.

O Walmart Brasil se esforça para produzir propagandas justas, precisas e lícitas, assim, declarações falsas ou enganosas para vender ou comercializar produtos ou serviços devem ser evitadas e esforços imediatos são necessários para corrigir qualquer mal-entendido que possa existir com um cliente ou possível cliente.

#### **5. Livre Concorrência**

O Walmart Brasil está comprometido em cumprir com todas as leis de defesa da livre concorrência e espera que seus colaboradores apoiem estes esforços para competir vigorosamente no mercado,

de acordo com todas as legislações federais, estaduais e estrangeiras aplicáveis.

Procure sempre as Áreas do Jurídico ou de Compliance antes de envolver-se em qualquer uma das práticas abaixo:

- Discutir ou participar de reuniões privadas com concorrentes que abordem os seguintes assuntos: preços, custos, produção, produtos e serviços, práticas de licitação, outros assuntos de negócios privados, territórios, canais de distribuição ou clientes.
- Restringir o direito de um cliente de vender ou arrendar um produto ou serviço por ou acima de qualquer preço.
- Condicionar a venda ou arrendamento de um produto ou serviço à venda ou arrendamento de outro produto ou serviço (“negociação casada”).
- Celebrar um acordo de negociação exclusivo com um cliente (incluindo um arrendatário) ou fornecedor.
- Limitar um cliente (incluindo um arrendatário) quanto aos territórios nos quais, ou os clientes a quem, um produto ou serviço pode ser revendido ou arrendado.

Sempre que houver qualquer dúvida quanto à legalidade de qualquer comunicação, ação, acordo ou operação, busque orientação junto à sua liderança com as Áreas do Jurídico ou de Compliance.

## **6. Comércio Exterior**

Diversas e complexas regras aplicam-se às importações, exportações e transações financeiras com outros países, desta maneira, os colaboradores envolvidos nessas operações devem estar completamente familiarizados em como aderir completamente à toda legislação internacional e nacional aplicáveis.

No mínimo, os colaboradores devem garantir que:

- Uma verificação minuciosa de todas as exigências regulatórias tenha sido feita antes de considerar a importação ou exportação de uma mercadoria.
- Os documentos necessários a essas transações devem ser completos e corretos, incluindo a descrição, os preços e as partes envolvidas na operação.
- Os controles de importação ou exportação não proibam a aquisição ou exportação de mercadorias para determinados países e/ou pessoas antes de efetuar a transação comercial.

## **7. Declarações ao Público e à Imprensa**

O Walmart Brasil está comprometido em divulgar informações completas, justas e precisas em todas as comunicações públicas, cumprindo as leis, regulamentos e normas aplicáveis. Assim, nenhum colaborador está autorizado a responder perguntas da imprensa, de analistas, investidores ou de quaisquer outros membros do público. Caso você seja consultado, registre o nome da pessoa que lhe procurou e contate imediatamente nossa Área de Comunicação Externa.

## **8. Intimações e Investigações Governamentais**

De forma geral, o Walmart Brasil coopera em quaisquer investigações e consultas governamentais. Para garantir o correto atendimento destas questões, todas as intimações, solicitações de informações sobre documentos ou outras consultas devem ser comunicadas imediatamente à Área do Jurídico.

## 9. Ambiente de Trabalho Seguro, Saudável e Positivo

O Walmart Brasil promove um ambiente de trabalho seguro, saudável e positivo. Isso significa:

- Cumprir todas as leis trabalhistas locais, estaduais e federais.
- Proporcionar oportunidades iguais e basear as decisões de recrutamento, contratação, desenvolvimento e promoção exclusivamente na capacidade e no potencial de uma pessoa com relação às necessidades do cargo.
- Não tolerar assédio de qualquer tipo, nem ameaças, atos violentos ou condutas abusivas, sejam elas verbais, físicas ou visuais.
- Não tolerar qualquer espécie de assédio sexual, conforme detalhado em política própria.
- Não tolerar a posse, o uso ou a distribuição, nas dependências do Walmart Brasil, de materiais pornográficos, racistas, sexistas ou que de outra forma sejam ofensivos.
- Não tolerar a posse, a distribuição ou o uso ilegal de quaisquer substâncias controladas nas dependências do Walmart Brasil ou durante o exercício de suas funções profissionais.

- Não tolerar que colaboradores se apresentem ao trabalho sob influência de qualquer droga ilícita ou álcool.
- Não tolerar o abuso de álcool ou de medicamentos no local de trabalho.
- Informar imediatamente à sua liderança, ou à Área de Segurança do Trabalho, todos os acidentes, danos ou preocupações acerca de equipamentos, práticas e condições não seguros ou outros possíveis perigos.

Caso você seja vítima ou presencie qualquer descumprimento de qualquer um desses pontos, contate imediatamente a sua liderança ou as Áreas de Recursos Humanos ou Ética.

## **10. Práticas Contábeis, Livros e Registros e Retenção de Dados**

O Walmart Brasil exige o registro e o reporte preciso e honesto de informações financeiras para tomar decisões de negócios responsáveis. Todas as contas, livros e registros financeiros devem refletir



detalhadamente as transações e as operações financeiras. Eles devem respeitar todos os princípios, leis, normas e regulamentos contábeis aplicáveis, além dos sistemas de controles internos do Walmart Brasil. Nenhum registro paralelo não divulgado ou não contabilizado de recursos ou ativos do Walmart Brasil pode ser feito por qualquer motivo.

Em consonância com este princípio, o manuseio de qualquer documento no Walmart Brasil, principalmente o descarte e a alteração, devem seguir estritamente o previsto na Política de Retenção de Registros.

### **11. Não Retaliação**

É dever de cada colaborador comunicar suas preocupações e suspeitas de violação ao Código de Ética, colaborando assim para que os problemas sejam solucionados rapidamente e com a manutenção de um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e produtivo.

Desta forma, não é tolerada qualquer tipo de retaliação contra colaboradores que comunicam de boa-fé suas preocupações ou dúvidas sobre má conduta ou que forneçam assistência ou informações em um processo investigativo.

Comunicar de boa-fé significa que você deve relatar algo que você acredita ser uma informação honesta e precisa, mesmo que mais tarde fique comprovado que você estava equivocado. O Walmart Brasil se reserva o direito de aplicar medidas disciplinares a qualquer colaborador que conscientemente faça uma falsa acusação ou aja de forma imprópria.

Se você acredita ter sido alvo de retaliação depois de comunicar uma preocupação ética, comunique a sua liderança ou a Área de Ética.

## **12. Violações deste Código**

Alegações de violações às disposições deste Código são analisadas com diligência pela Área de Ética, que empregará todos os esforços para manter a identidade de denunciante preservada e para proteger quaisquer dados relacionados à investigação.

Violações ao Código de Ética poderão resultar, dentre outras ações, em suspensão das obrigações profissionais, diminuição das responsabilidades ou rebaixamento de função e rescisão do contrato de trabalho.

## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Eu \_\_\_\_\_ neste ato  
(Nome em letra de forma)

declaro que li, entendi e estou de acordo com os termos do Código de Ética acima.

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

**Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a Área de Ética no e-mail [etica@wal-mart.com](mailto:etica@wal-mart.com)**

## Fale com a **Área de Ética**

- Por telefone: 0800 233-5000 (ligação gratuita e anônima)
- Pela internet: [www.walmartbrasil.com.br/etica](http://www.walmartbrasil.com.br/etica)
- Por e-mail: [etica@wal-mart.com](mailto:etica@wal-mart.com)
- Pessoalmente com qualquer colaborador da Área de Ética